



ASSURANCES ANIMAUX

Le baromètre 2023 des comparateurs





EDITO

Avec plus de 7,5 millions de chiens et près de 15 millions de chats, la passion de nos compatriotes pour les animaux de compagnie ne se dément pas, année après année... La France est, avec l'Allemagne et le Royaume-Uni, celui où les détenteurs d'animaux sont les plus nombreux. Pourtant, la part des animaux de compagnie assurés tarde encore à rejoindre le taux d'équipement de nos voisins : elle stagne autour de 5%, contre 25% au Royaume-Uni... et plus de 70% en Suède !

Avec près de 400 000 formulaires remplis en 2023, en progression de plus de 10% par rapport à 2022, les membres du GCAB ont joué leur rôle pour ces heureux propriétaires d'animaux de compagnie, en prise avec une offre de plus en plus diversifiée et de mieux en mieux adaptée à leurs besoins. Les données retenues dans ce baromètre permettent d'analyser de façon différente l'état du marché de l'assurance santé pour animaux en France.

Nous espérons que ce document sera utile et sommes impatients de voir comment il peut aider à informer la prise de décision de nos partenaires en matière d'assurance animaux.

Bonne lecture !

Cédric Ménager
Président du GCAB

CEO de  **lesfurets**

Karim Ghalem
Vice-président du GCAB

CEO de  **Mon Gustave**
le comparateur #malin



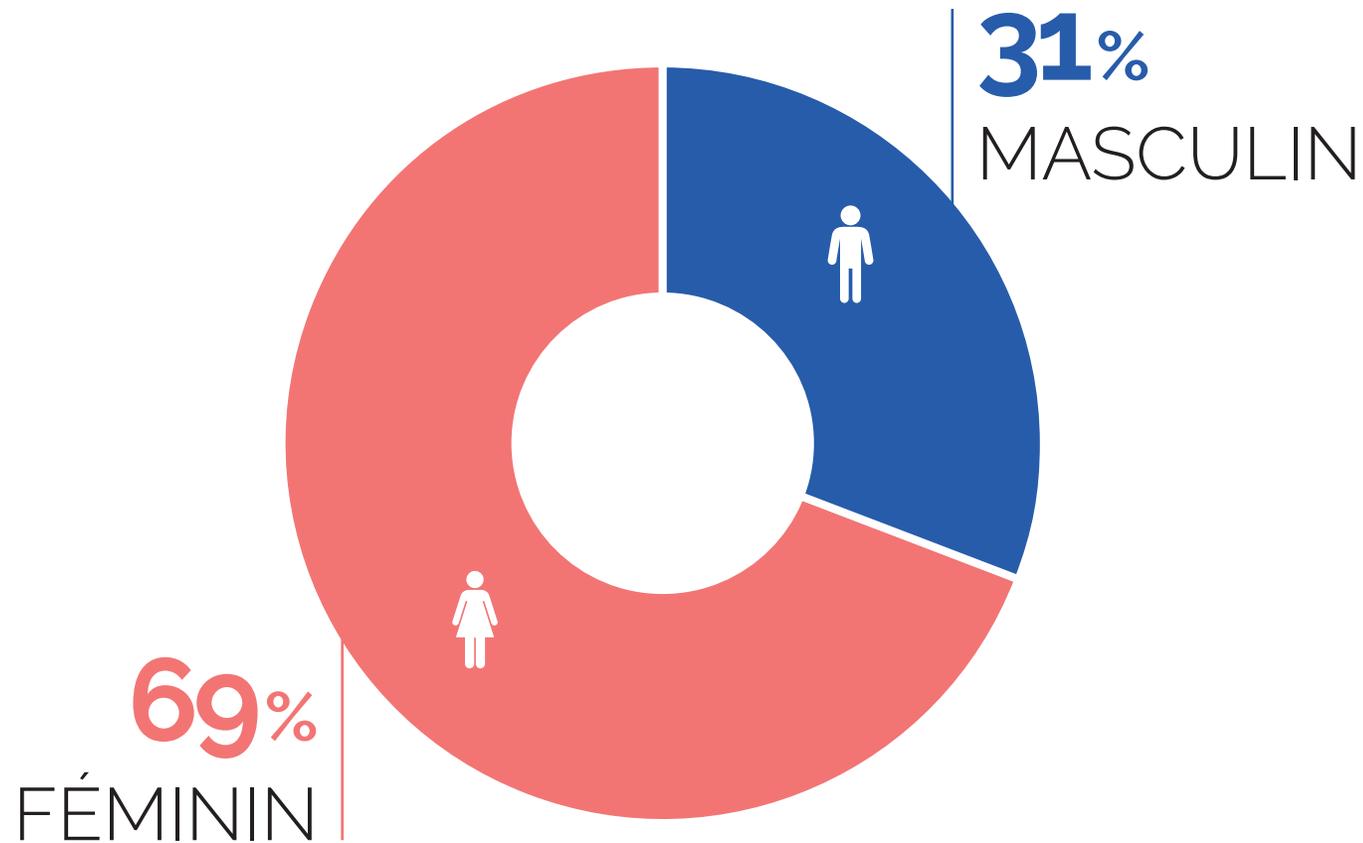
QUI SONT NOS UTILISATEURS ?

RÉPARTITION DE NOS UTILISATEURS

PAR GENRE



La majorité
de nos utilisateurs
sont des **femmes**

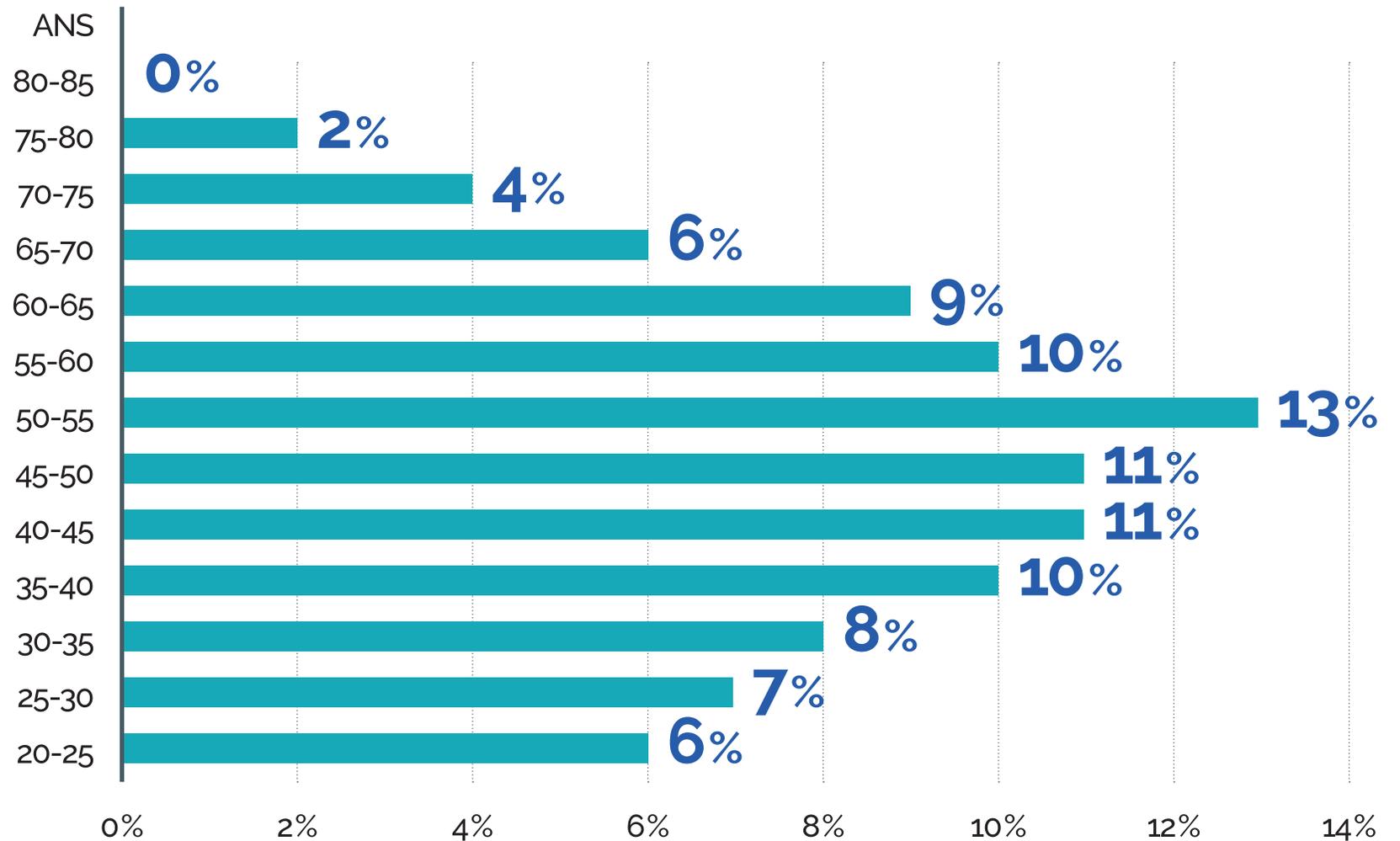


RÉPARTITION DE NOS UTILISATEURS

PAR TRANCHES D'ÂGE



La majorité
de nos utilisateurs
sont des **personnes**
en activités



RÉPARTITION DE NOS UTILISATEURS

OÙ COMPARE-
T-ON LE PLUS
SON ASSURANCE
ANIMAUX ?



1^{er}

Région
île de France

9%

2^e

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

6%

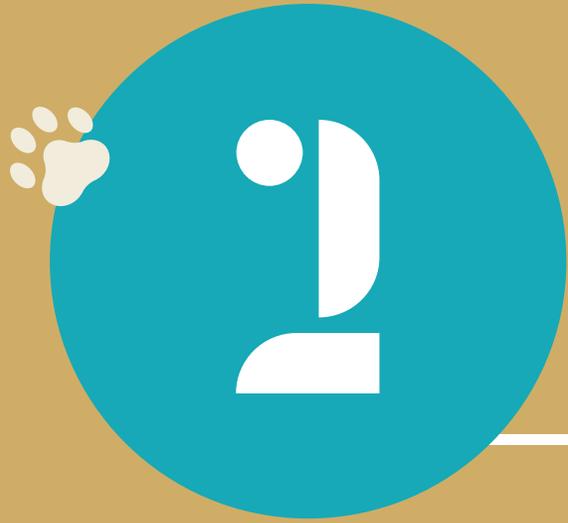
3^e



5%

OÙ COMPARE-T-ON
LE MOINS ?

- Bourgogne-Franche-Comté
▶ 2%
- Bretagne
▶ 2%
- Centre-Val de Loire
▶ 2%



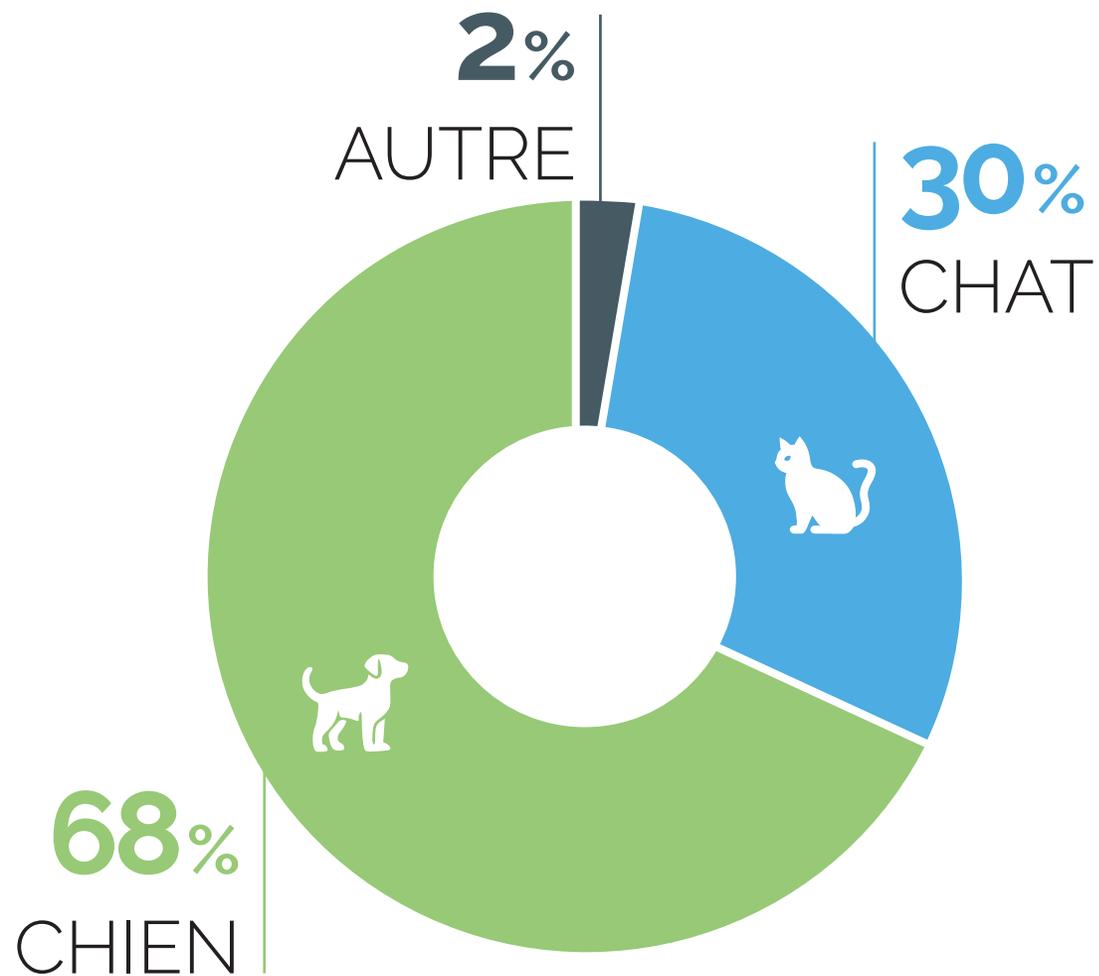
QUI SONT **LES « ASSURÉS » ?**

RÉPARTITION DES « ASSURÉS »

PAR TYPE DE L'ANIMAL



Nos utilisateurs
recherchent
une assurance
principalement
pour des chiens



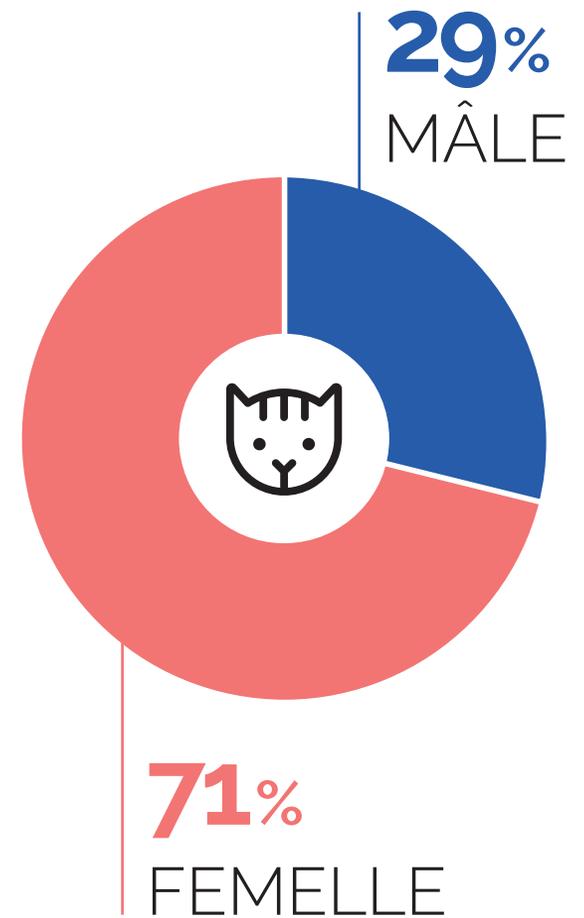
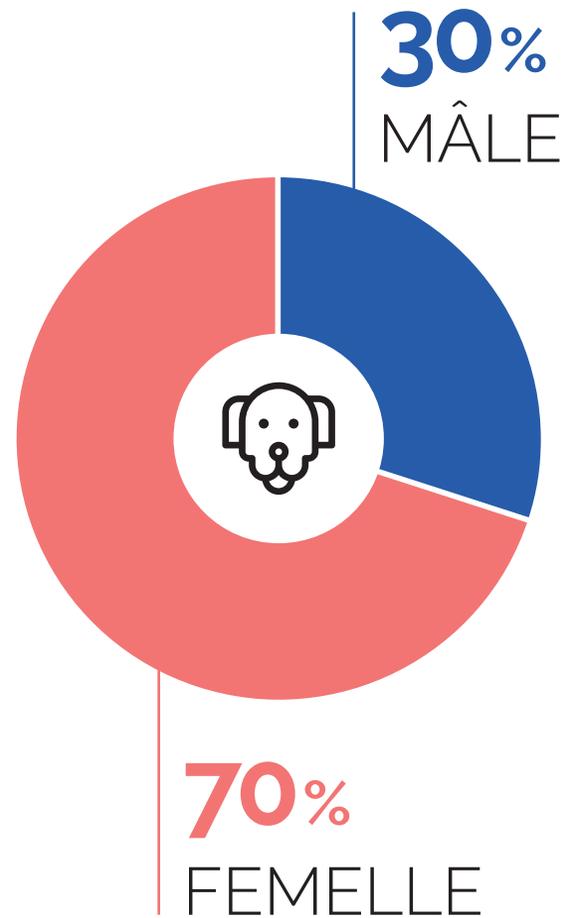
Les 2% qui ne sont ni des chiens ni des chats
sont des nouveaux animaux de compagnie (NAC)

RÉPARTITION DES « ASSURÉS »

PAR SEXE DE L'ANIMAL

70%

des animaux
sont
des femelles



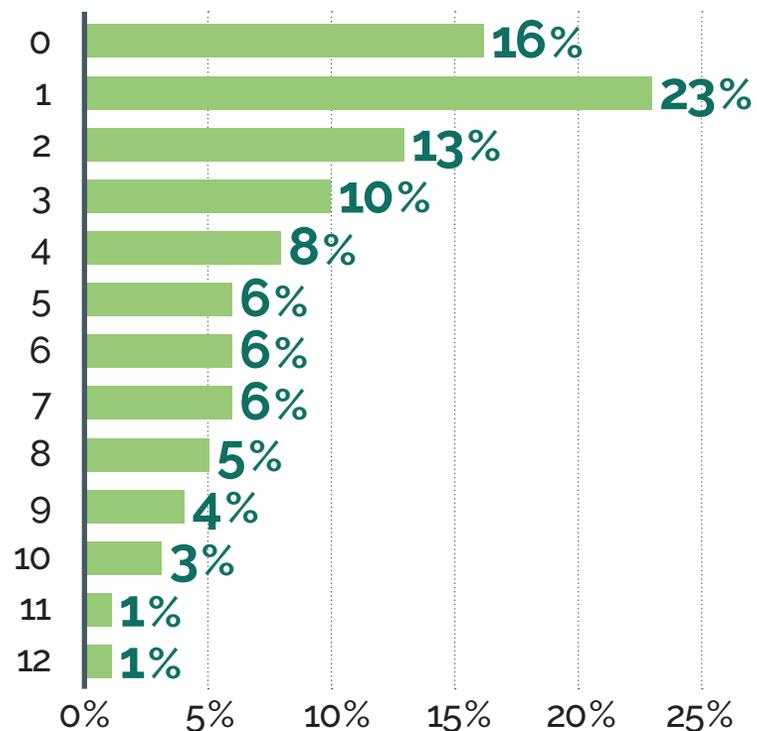
RÉPARTITION DES « ASSURÉS »

PAR TRANCHES D'ÂGE DE L'ANIMAL

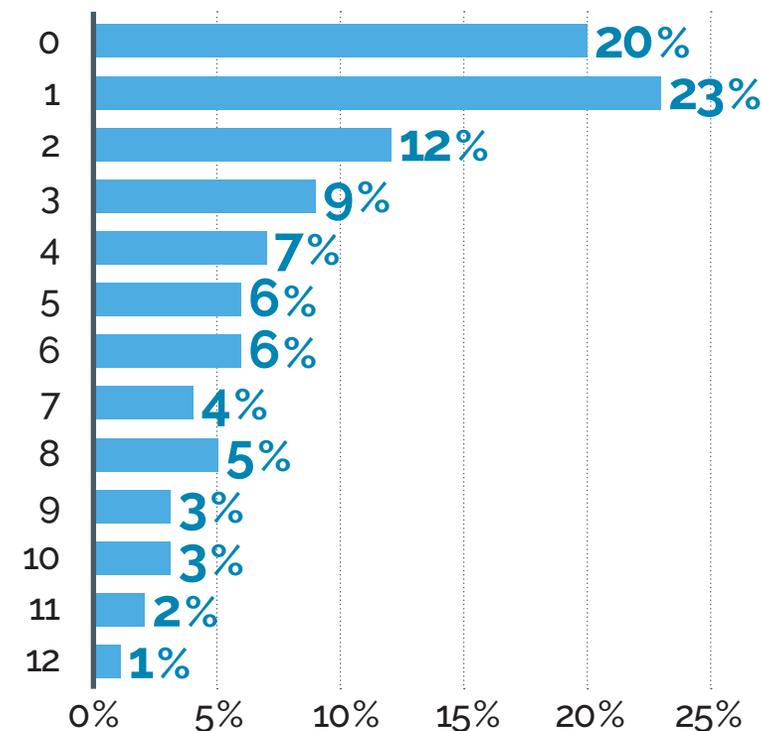


La majorité de nos utilisateurs cherchent une assurance pour des animaux âgés de 0 à 2 ans

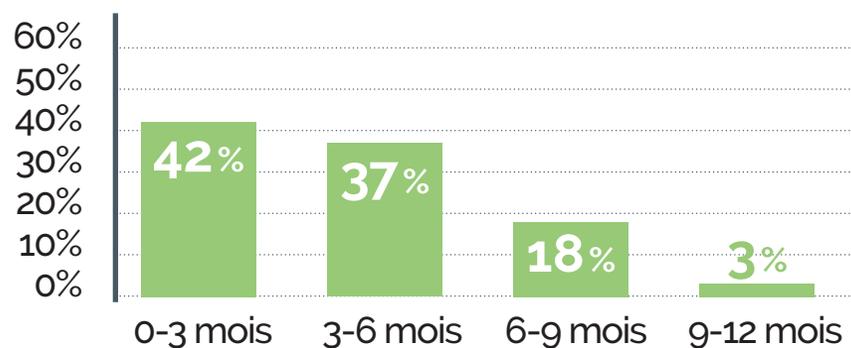
CHIENS



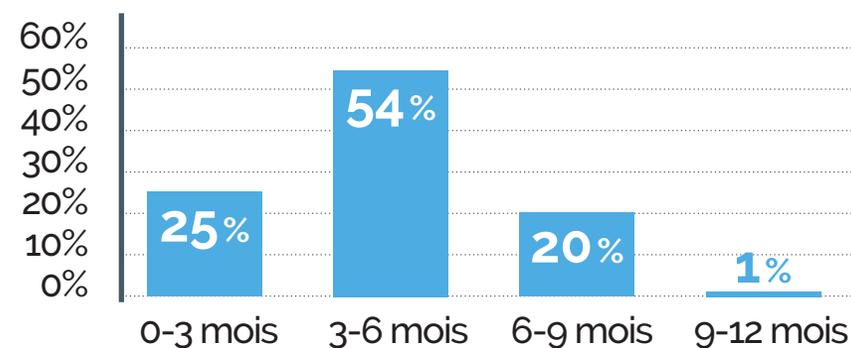
CHATS



CHIENS MOINS D'UN AN



CHATS MOINS D'UN AN



RÉPARTITION DES « ASSURÉS »

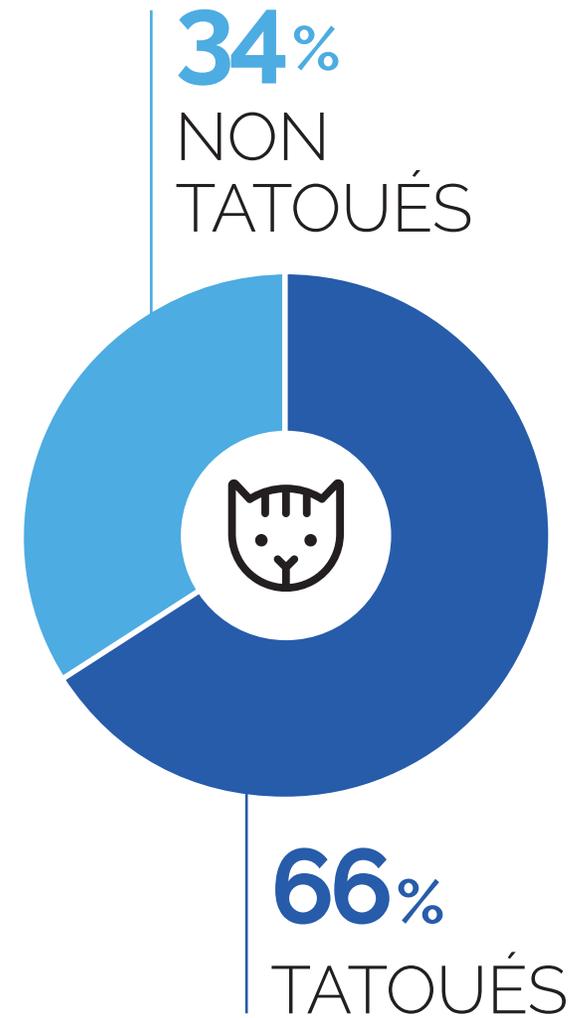
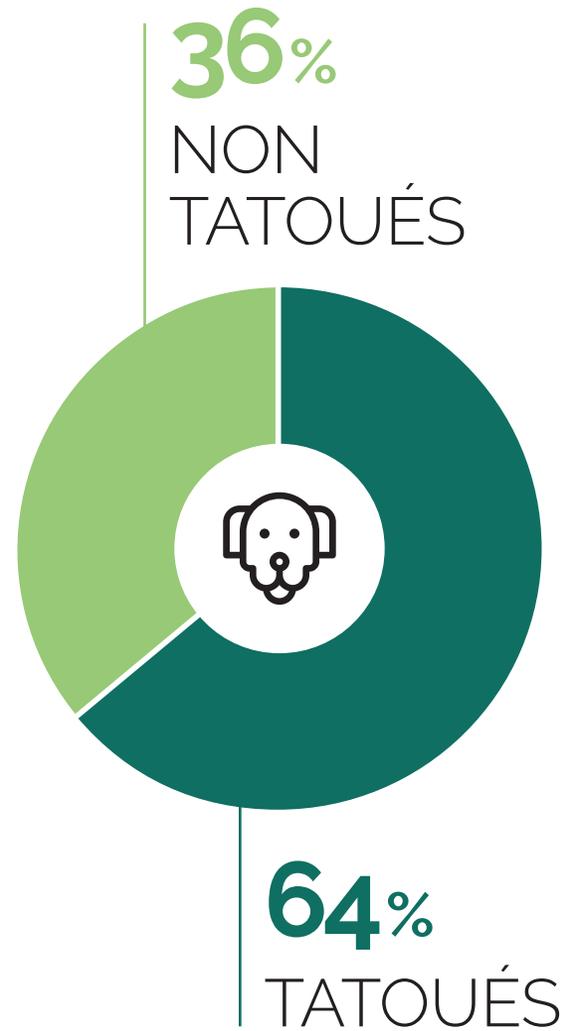
IDENTIFICATION

64%

▶ des animaux
sont tatoués

36%

▶ des animaux
ne le sont pas



RÉPARTITION DES « ASSURÉS »

TOP 3 DES RACES LES PLUS ASSURÉES



CHATS



CHIENS



1^{er}

Européen

42%

Chihuahua

6%

2^e

Chat de maison

14%

Affenpinscher

5%

3^e

Abyssin

13%

Bouledogue
français

4%

RÉPARTITION DES « ASSURÉS »

QUELS SONT
LES PRÉNOMS LES
PLUS POPULAIRES ?



CHATS



CHIENS

mâle

Sam

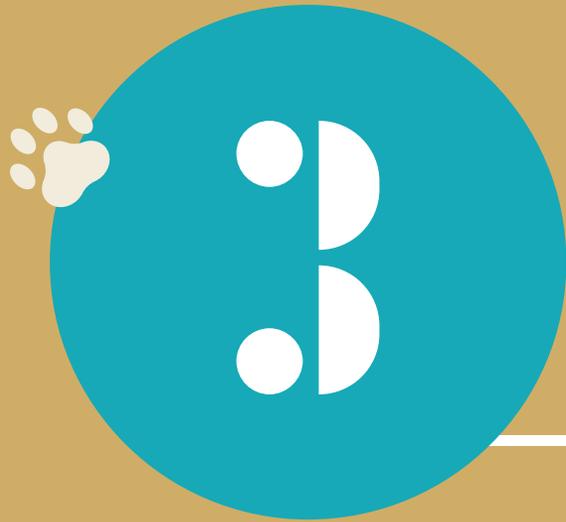
Ulysse

femelle

Nala

Tina





UN NOUVEAU REGARD SUR LE MARCHÉ DE L'ASSURANCE ANIMAUX

QUI EST PRÉSENT DANS NOS PANELS ?

les courtiers
représentent



de notre panel

90%
COURTIER



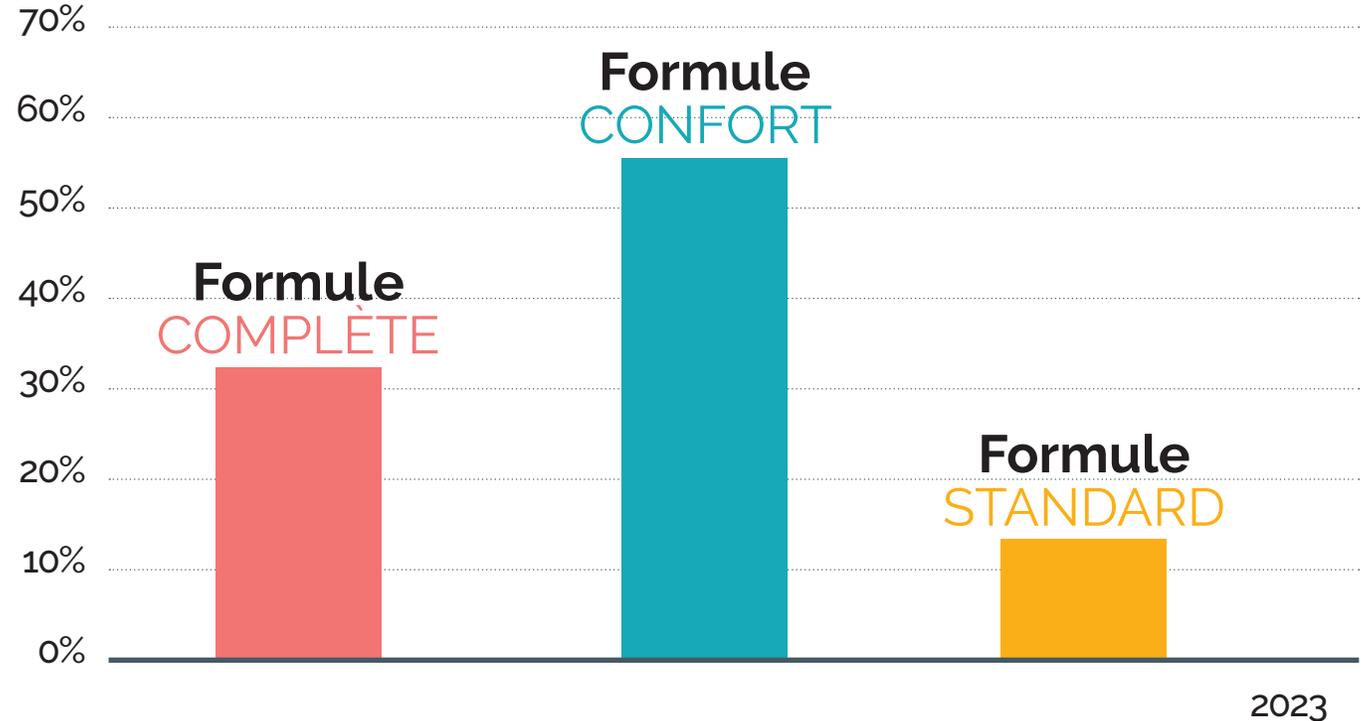
10%
SOCIÉTÉ
D'ASSURANCE



NIVEAU DE COUVERTURE SOUHAITÉ



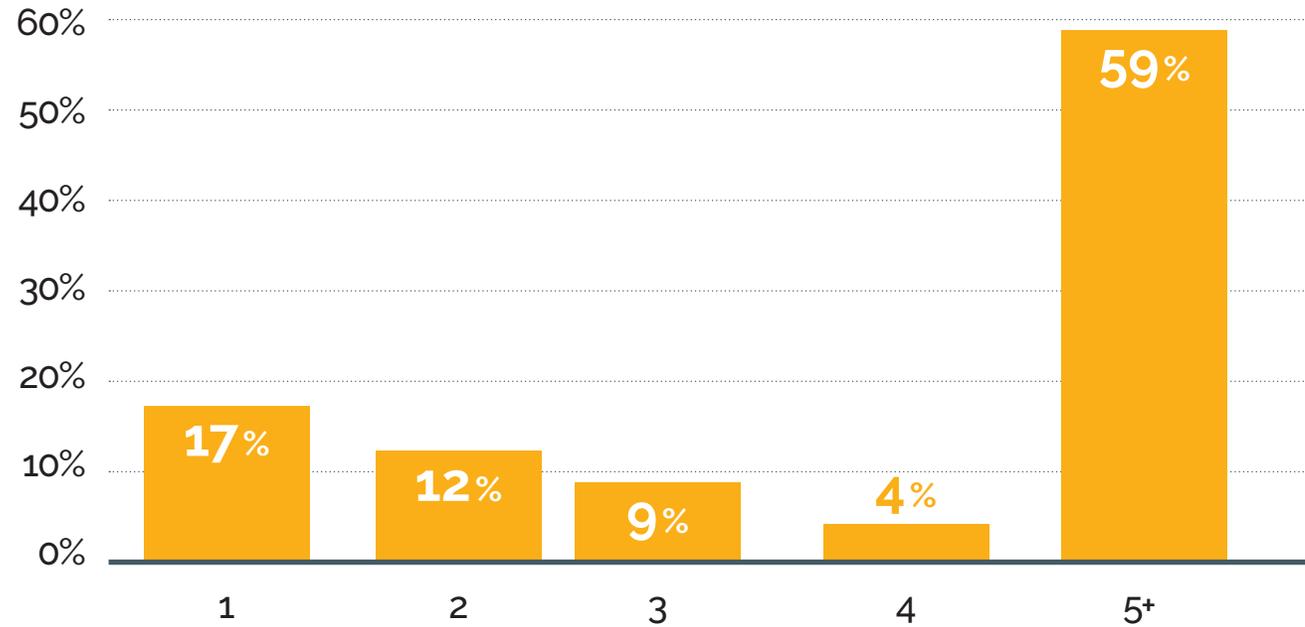
Si la formule « confort » reste le choix privilégié de nos internautes, c'est la formule « complète » qui connaît la plus forte progression en 2023, réunissant désormais près du 1/3 de nos visiteurs



RANGS



Près des 2/3
des internautes
choisissent des
offres classées au
rang 5 ou au-delà

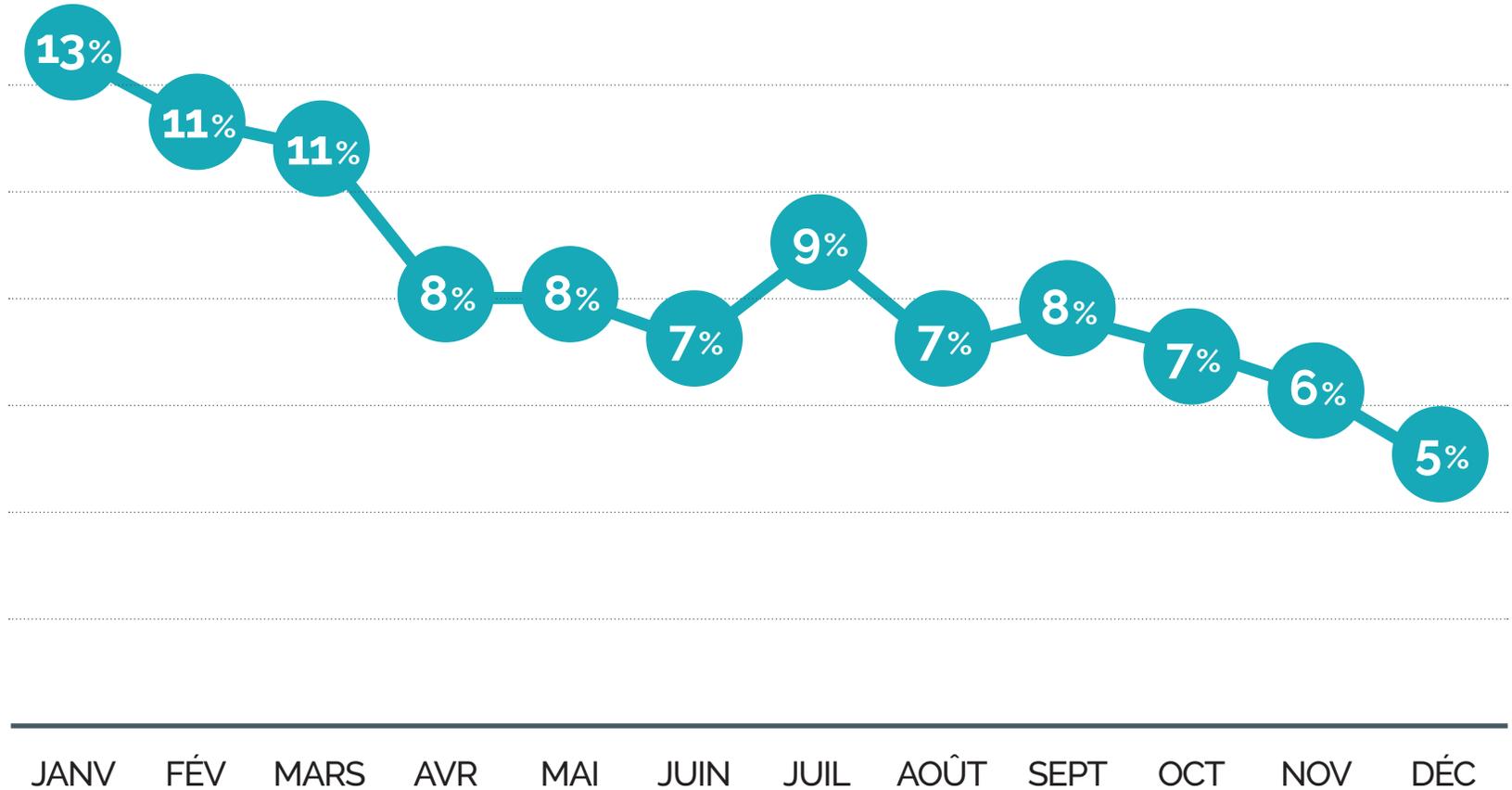


Contrairement à certaines idées reçues, le tarif n'est pas le seul critère de choix !

SAISONNALITÉ



La demande est légèrement plus forte au 1^{er} trimestre

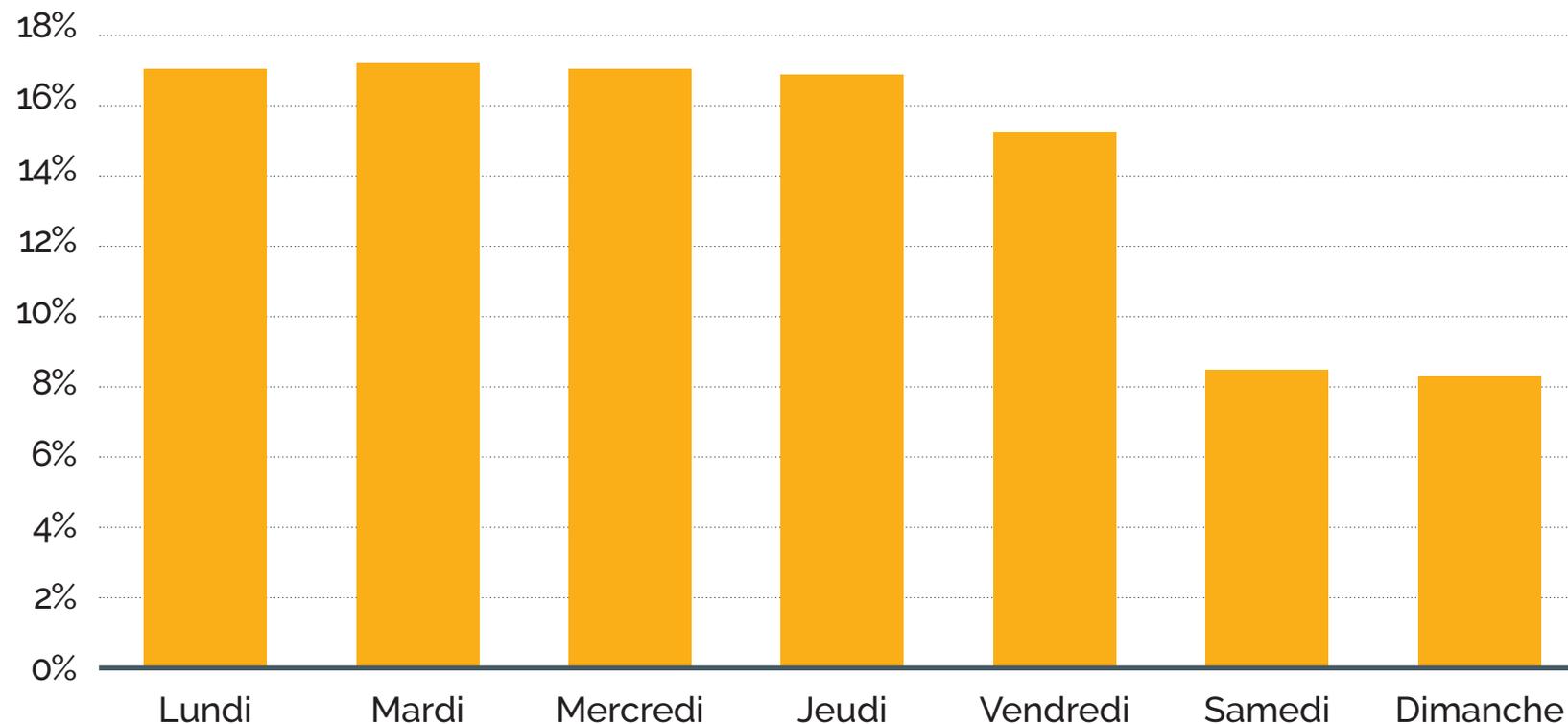


RÉPARTITION DES CHOIX DES ASSUREURS

RÉPARTITION DES DEMANDES DANS LA JOURNÉE ET LA SEMAINE

83%

▶ des demandes
se font sur
les jours
de la semaine

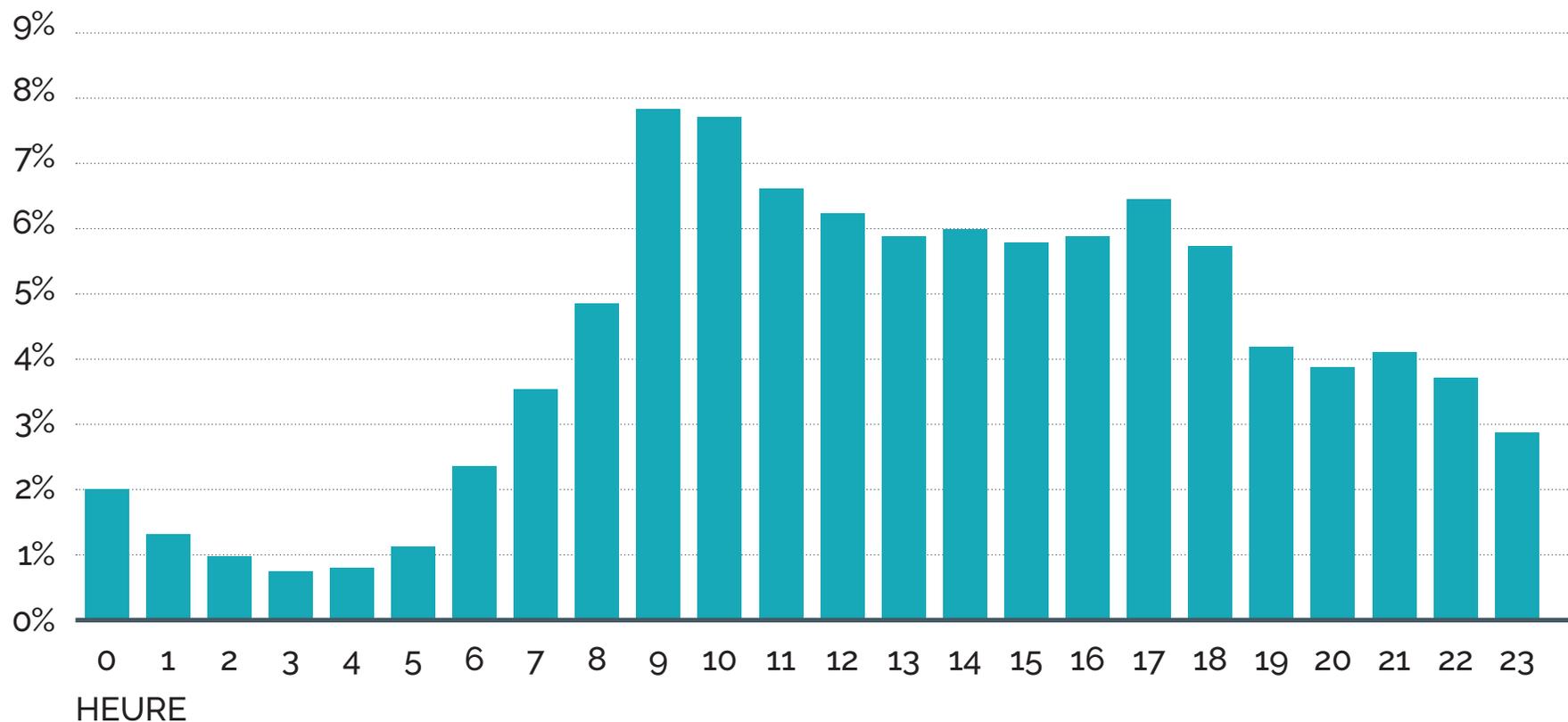


RÉPARTITION DES CHOIX DES ASSUREURS

RÉPARTITION DES DEMANDES DANS LA JOURNÉE ET LA SEMAINE



Nous observons que
 $\frac{2}{3}$ des demandes
sur nos sites sont
faites **en heures
ouvrées**

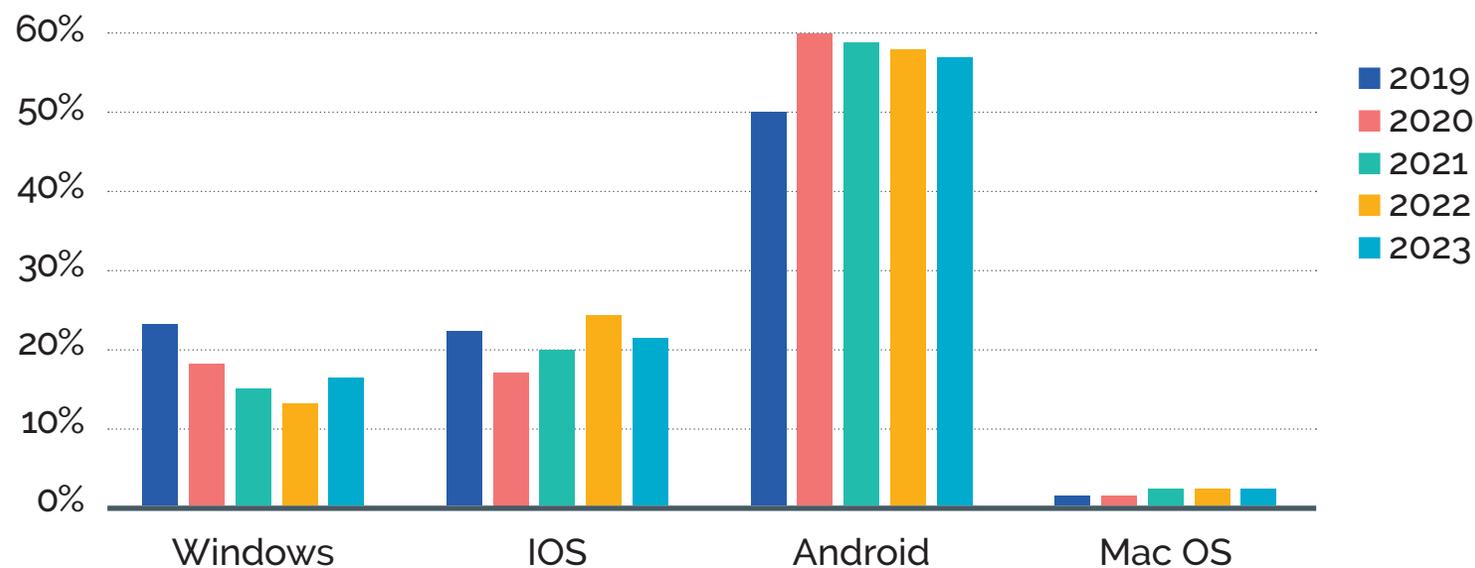
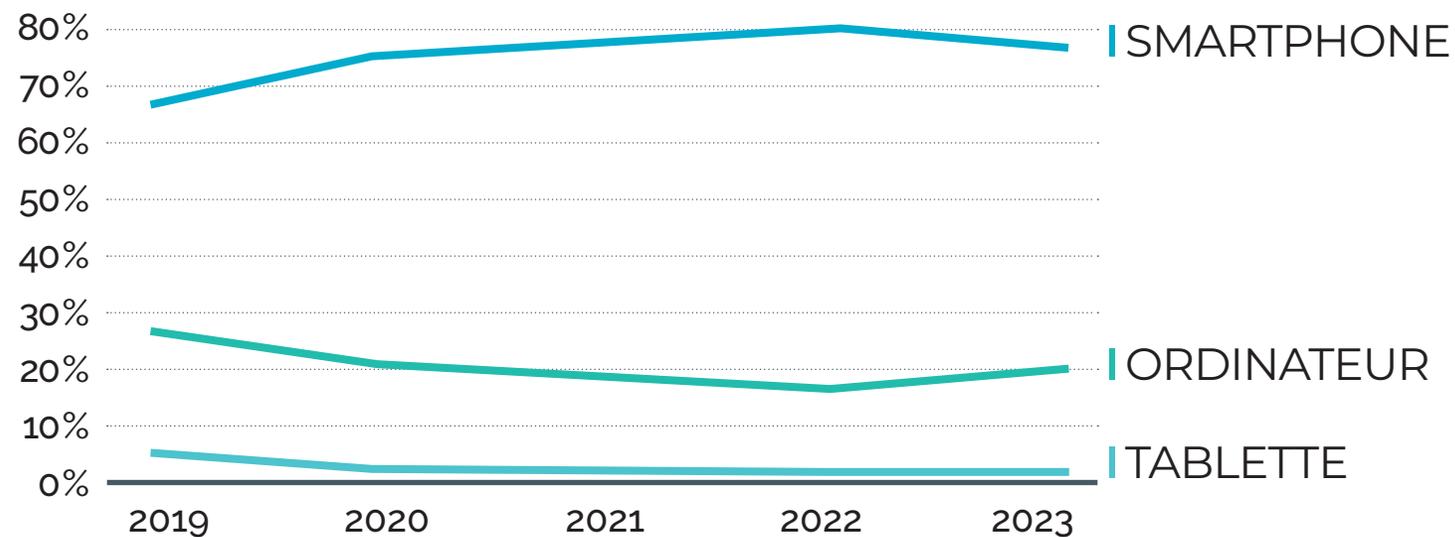


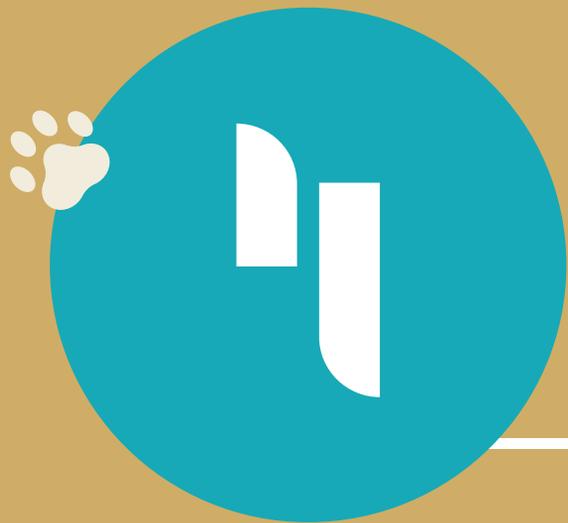
QUELS APPAREILS

UTILISENT LES UTILISATEURS ?



Nos utilisateurs visitent majoritairement nos sites depuis leur **smartphone**





QUE RETENIR ?



C'est en **ÎLE-DE-FRANCE**
que l'on compare le plus les
assurances santé pour animaux



90% des acteurs présents
dans nos panels sont des
COURTIERS



Plus de la moitié des demandes
de mise en relation des internautes
sont faites sur des offres de
RANG 5 ET PLUS !
Le tarif n'est pas le seul critère
de choix !



Nos utilisateurs sont...
principalement des
UTILISATRICES !



Nos utilisateurs ont très largement
opté pour une comparaison
sur leur **SMARTPHONE...**
Pendant les **HEURES DE BUREAU !**





QUI SOMMES NOUS ?

Le Groupement des Comparateurs en Assurance et Banque est une association professionnelle créée en 2015 afin de fédérer les acteurs digitaux de la comparaison de produits financiers, assurance, crédit, placements, comptes et services bancaires.

Ces derniers proposent aux consommateurs un service de comparaison et d'accompagnement dans la recherche des principaux produits et services financiers du quotidien.

Le GCAB est l'interlocuteur représentatif de la profession, tant vis à vis des autres acteurs de la banque et de l'assurance que des pouvoirs publics. Il dialogue régulièrement avec les acteurs de la place, banquiers, assureurs, courtiers, associations, sur les chantiers communs à ses adhérents et participe à l'ensemble des travaux réglementaires, au niveau national et européen.

Consultez notre site www.gcab-groupe.fr

Consultez notre page LinkedIn 

